



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA OSIGURANJA GUMA

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Uslovi za osiguranje guma

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor
Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije.

Vreme važenja Ugovora

- Ugovor počinje da važi: danom naznačenim na polisi UNIQA neživotno osiguranje na kojoj je ugovoreno osiguranje guma.

- Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem vozila (totalna šteta),
- 2) isplatom naknade štete po ostvarenom riziku krađe vozila, utaje ili prevare
- 3) isplatom naknade štete u visini sume osiguranja (1.000 eur-a godišnje po vozilu)
- 4) kada je ekonomski neopravdana popravka vozila (ekonomska totalna šteta),
- 5) prodajom vozila
- 6) raskidom ugovora

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi u zavisnosti od izabranog paketa, štete nastale od sledećih opasnosti:

- 1) Ukoliko je oštećenje guma uzrokovano ekserima, ostrim ivičnjacima, polomljenim staklom ili bilo kojim drugim ostrim predmetom, osiguravač isplaćuje naknadu za popravku ili zamenu oštećene gume. U slučaju da servis ustanovi da oštećena guma može da bude popravljena, korisnik usluge ima mogućnost izbora da izvrši popravku ili zamenu oštećene gume

1.1 Pravo na popravku oštećene gume

U slučaju oštećenja gume u skladu sa tačkom 5.1, korisnik usluge treba da prijavi slučaj Kontakt centru koji će ga uputiti na najbližeg servisera guma radi popravke oštećene gume maksimalno do iznosa od 25 evra u dinarskoj protivrednosti

Pravo na zamenu oštećene gume

Ukoliko se guma menja, prodavac guma će izmeriti dubinu gazne površine gume (što konstatuje na radnom nalogu) i izvršiti zamenu.

Osiguravač plaća zamenu oštećene gume u skladu sa prikazanom tabelom amortizacije. Pravo na zamenu priznaje se u visini plaćene cene za osiguranu, oštećenu gumu, uz umanjenje za ugovoreni limit amortizacije, maksimalno do ugovorene sume osiguranja. Potencijalnu razliku između cene nove gume i cene definisane u skladu sa tabelom amortizacije, plaća osiguravnik /ugovarač/ korisnik osiguranja direktno prodavcu guma kod kojeg je kupljena.

Guma za zamenu kupuje se kod prodavca guma iz mreže dobavljača (servisera) ili kod prodavca guma kojeg je odobrio Kontakt centar.

Starost* Dubina gaza*	Do 6 meseci	Do 12 meseci	Do 18 meseci	Do 24 meseci	Do 30 meseci	Do 36 meseci
Od 8,00 mm	100 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40%
7,00 – 7,99 mm	80 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40%
5,00 – 5,99 mm	45 %	45 %	45 %	45 %	45 %	40%
4,00 – 4,99 mm	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %	30%
3,00 – 3,99 mm	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15%
Do 3,00 mm	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

5.2 Montaža/ugradnja

Ukupan trošak skidanja rezervnog točka i montiranje točka sa novom (ili popravljenom) gumom, uključujući balansiranje točkova, plaća osiguravač. Trošak ulazi u sumu osiguranja.

5.3 Odlaganje

Troškove odlaganja oštećenih guma, takođe, snosi osiguravač. Trošak ulazi u sumu osiguranja.

5.4 Neraspoloživost modela za zamenu

U slučaju da model za zamenu gume koja treba da se zameni nije dostupan, Osiguravač plaća zamenu dve gume na jednoj osovini uz ograničenje u skladu sa

ugovorenom maksimalnom sumom osiguranja po štetnom događaju.

5.5 Šlepanje vozila

U slučaju potrebe za šlepanjem vozila trošak šlepanja snosi osiguravač. Trošak ulazi u sumu osiguranja.

Osiguravač ne nadoknađuje štete i troškove

- 6.1 Oni koji su izazvani elementarnim nepogodama;
 - Oni koji nastanu kao posledica saobraćajne nezgode, osim ako je saobraćajna nezgoda direktna posledica pucanja/bušenja gume;
 - Oni koji su izazvani nepravilnim podešavanjem amortizera;
 - Oni koji nastanu na putovanjima koja su zakonom zabranjena i zabranjena od strane organa javne vlasti;
 - Oni koji ne nastanu na javnim putevima ili zvaničnim putevima, odnosno koji nastanu usled vožnje van puteva.

6.2 Osiguravač nije odgovoran za štetu koju je uzrokovao serviser u toku izvršenja usluge.

6.3 Posledični troškovi, kao što su troškovi za felne ili diskovi kočionog sistema, koji su direktna posledica vožnje sa praznom gumom, nisu osigurani.

6.4 Troškovi koji su posledica normalnog habanja ili preteranog habanja (npr. pregrevanja) nisu osigurani.

6.5 Troškovi zamene obe gume na istoj osovini plaćaju se samo u slučajevima ako su obe gume oštećene usled nekog od slučajeva navedenih u tački 5.1., kao i u slučaju 5.4.

6.6 U slučaju da je osigurani slučaj već postojao u trenutku sklapanja ugovora ili ukoliko je osiguravnik mogao imati saznanja o osiguranom slučaju u trenutku sklapanja ugovora, ne postoji pravo na naknadu.

6.7 Slučajevi koji nisu osigurani su oni koje je uzrokovao osiguravnik usled sledećih razloga:

- Konzumiranja alkohola, opojnih droga ili farmaceutskih proizvoda,
- Samoubistava ili pokušaja samoubistava,
- Učešća u štrajkovima ili građanskim nemirima,
- Učešća u trkama motornih vozila ili treninzima koji uključuju motorna vozila,
- Učešća u rizičnim radnjama u kojima čovek sebe svesno izlaže opasnosti,
- Namerno činjenje, odnosno namerno nečinjenje. Ukoliko je šteta nastala usled grubog nemara, osiguravač ima pravo da umanji naknadu koju pruža za iznos koji je srazmeran stepenu krivice; osiguravnik snosi troškove dokazivanja odsustva grubog nemara,
- Izvršenje krivičnog dela ili prekršaja ili pokušaja da se isti izvrši, osim u slučajevima da je krivično/prekršajno delo posledica bušenja/pucanja gume (npr. krivično delo teško delo protiv bezbednosti saobraćaja).

6.8 Razne štete koje nisu u vezi sa osiguranim slučajem, npr. nastali izdaci ili troškovi u policijske svrhe, nisu osigurani.

Sledeći slučajevi i njihove posledice nisu osigurani: rat, teroristički napadi ili nemiri bilo koje vrste, epidemije, pandemije, elementarne nepogode i slučajevi koji podrazumevaju nuklearne, biološke ili hemijske supstance

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija se iskazuje na polisi i ponudi u skladu sa važećom tarifom Osiguravača. Plaćanje premije se vrši u celosti za ceo period trajanja osiguranja i to: trajnim nalogom, uplatnicom, direct debit-om, administrativnom zabranom ili nalogom za uplatu premije. Na obračunatu premiju osiguranja uračunat je porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnog osiguranja.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora *Ugovor sa određenim rokom trajanja, jednakim ili kraćim od 5 (pet) godina, svaka strana može raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije *Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po isteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

*Kod ugovora sa neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

*Sve gore navedeno važi samo u slučaju ako je osiguravnik/ugovarač za vreme trajanja ugovora o auto kasko osiguranju koji je na snazi duže od 36 meseci nabavio nove gume nakon ovog perioda i o tome pružio dokaz Osiguravaču. U suprotnom obaveza Osiguravača prestaje nakon 36 meseci od dana proizvodnje tj od dana početka osiguravajućeg pokrivača.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ponudu za osiguranje koju Osiguravač dostavi Ugovaraču osiguranja važi 8 (dana) dana od dana dostavljanja, ukoliko na ponudi nije naznačen drugi rok.

Ukoliko Ponudilac/Ugovarač osiguranja dostavi Osiguravaču ponudu za osiguranje koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, a Osiguravač istu ne odbije u roku od 8 (osam) dana od dana kad mu je ponuda prispela, smatraće se da je Osiguravač ponudu prihvatio i da je ugovor o osiguranju zaključen sa danom kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Način podnošenja odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu poli- sa osiguranja auto kaska

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Napomena: Osiguravač zadržava pravo da od osiguranika, ugovarača ili bilo kog pravnog ili fizičkog lica traži i dodatnu dokumentaciju.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana, od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131,

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- Usvim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd ;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs . Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs.

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.